



Colegio Militar de la Nación

**FACULTAD DEL EJÉRCITO: FE - COLEGIO MILITAR DE LA NACIÓN  
PROGRAMA DE LA MATERIA GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA, LOS  
SERVICIOS COMUNITARIOS Y HOSPITALARIOS.**

**Nivel:** Universitario – De grado.

**Curso:** II do Año.

**Denominación de la Asignatura:** GESTION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA, LOS SERVICIOS COMUNITARIOS Y HOSPITALARIOS.

**1. Competencia Disciplinar:**

Al término de la carrera el egresado deberá reunir las siguientes características y ser competente en:

- Capacitado para ejecutar eficientemente la Administración de Enfermería, Docencia e Investigación relacionadas con las Ciencias de la Salud y de la Enfermería en General.
- Capacitado para actuar con iniciativa, creatividad, criterio reflexivo y responsabilidad ante las diversas circunstancias que se le presenten en el ejercicio de sus funciones. Sociable, discreto y de sólidos principios ético-morales, espirituales y respetuoso de los principios constitucionales.
- Equilibrado y apto psíquica-emocional y físicamente para cumplir con las exigencias del Servicio de Enfermería en general.
- Capacitado para gestionar y administrar servicios de enfermería hospitalaria y comunitaria tomando decisiones basadas en el análisis reflexivo y el juicio crítico.
- Analice la estructura del sistema de salud de la República Argentina.
- Aplique los conocimientos teóricos adquiridos, en el proceso de gestión de enfermería.

**2. Expectativas de logros:**

- Interprete el proceso de gestión de enfermería hospitalaria y comunitaria para optimizar la calidad de la atención.
- Reconozca la estructura de enfermería en el sistema de salud de la República Argentina.
- Interprete el proceso administrativo aplicado a la administración de los servicios de Enfermería hospitalaria y comunitaria.
- Analice reflexivamente el proceso de gestión en enfermería.
- Proponga alternativas técnico administrativas que optimicen el proceso de gestión.
- Analice la importancia de la capacitación continua en los procesos de gestión y calidad de los servicios de enfermería.
- Analice y valore la comunicación en el entorno de trabajo y relaciones laborales.
- Reconozca la importancia del liderazgo, resolución de conflictos y asertividad en la gestión de servicios de enfermería hospitalaria y comunitaria.

**3. Metodología/s:**

Presencial en forma de: Exposición – Diálogo – Estudio Dirigido – Técnicas Grupales — Resolución de Problemas - Recolección de Datos –Redacción de Informes. (Guías de Estudio escritas complementadas con interacción con la red informática).

#### **4. Programa, Unidades y Contenidos:**

##### **UNIDAD 1: Estructura Organizativa del Sistema de Salud en la República Argentina.**

Situación y Servicios de Salud. Sistemas de Salud: características organizativas.  
Recursos físicos y financieros.  
Problemas de los sistemas de salud.

##### **UNIDAD 2: Estructura Organizativa del Servicio de Enfermería dentro del Sistema de Salud.**

Situación de enfermería en la República Argentina.  
Inserción de Enfermería en el sector público – Obras sociales y empresas de Salud Privadas.  
Condiciones generales de trabajo del personal de enfermería.

##### **UNIDAD 3: El Proceso Administrativo.**

Concepto de administración.  
Evolución. Teorías de la Administración: escuelas clásicas. Relaciones humanas. Sociológicas.  
Planeamiento estratégico.

##### **UNIDAD 4: Etapas del Proceso Administrativo.**

Planificación. Su naturaleza. Planificación estratégica y táctica. Etapas.  
Organización. Características. Elementos que la componen: objetivos. Actividades. Autoridad.  
Relaciones.  
Dirección: autoridad. Características. Delegación de autoridad. Supervisión. Liderazgo. Motivación.  
Características, naturaleza y propósito. Valoración del cumplimiento laboral.  
Sistemas de Información.

##### **UNIDAD 5: Administración del Personal de Enfermería.**

Dotación del personal.  
Selección y contratación.  
Asignación de tareas.  
Ausentismo. Rotación.  
Capacitación del personal.

##### **UNIDAD 6: Administración de Recursos Físicos y Materiales de Enfermería.**

Características de los recursos físicos o locales de trabajo. Condiciones de funcionalidad.  
Características de los materiales e insumos propios del servicio de enfermería. Cálculo de necesidades.

##### **UNIDAD 7: Organización y Gestión de Servicios de Enfermería en Salud Comunitaria**

Centro de Salud Comunitario: Estructura, funciones, recursos, financiación, comunicación, programas, actividades y registros.  
Modelo de gestión clínica: nueva forma de entender la gestión sanitaria.

##### **UNIDAD 8: Dirección.**

Dirección: Teoría del liderazgo. Elaboración del pensamiento administrativo. Poder y política. Conflicto: Prevención de conflictos. Proceso de toma de decisiones. Asertividad: técnicas asertivas. Auditoría. La calidad en la atención de la salud. Planificación de sistemas de educación continua y permanente del personal. Evaluación y disciplina del personal de enfermería.

## **UNIDAD 9: Condiciones y medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería.**

Condiciones, contenido y significación del trabajo. Duración y configuración del tiempo de trabajo. La carga del trabajo y sus dimensiones, física, mental y emocional. Ergonomía. Instalaciones útiles y medio de trabajo. Entornos saludables para la práctica de enfermería. Factores tecnológicos y de seguridad. Relaciones Laborales. Legislación de Enfermería. Ley de ejercicio profesional y su reglamentación. Asociaciones profesionales.

### **5. Bibliografía:**

#### **UNIDAD 1: Estructura Organizativa del Sistema de Salud en la República Argentina.**

##### **OBLIGATORIA:**

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.
- Lemus, Jorge D, (2012), *Salud Pública. Marco Conceptual e Instrumentos Operativos*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial C.I.D.E.

##### **COMPLEMENTARIA:**

- Balderas Pedredo, María de la Luz , (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

##### **SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar)
- [www.argentinaexplora.com](http://www.argentinaexplora.com)
- [www.icn.ch](http://www.icn.ch)
- [www.oms.org](http://www.oms.org)
- [www.ops.org](http://www.ops.org)
- [www.ops.org.ar](http://www.ops.org.ar)

#### **UNIDAD 2: Estructura Organizativa del Servicio de Enfermería dentro del Sistema de Salud.**

##### **OBLIGATORIA:**

- Balderas Pedredo, María de la Luz , (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

##### **COMPLEMENTARIA:**

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

**SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- www.msal.gov.ar
- www.argentinaexplora.com
- www.icn.ch
- www.oms.org
- www.ops.org
- www.ops.org.ar

**UNIDAD 3: El Proceso Administrativo.**

**OBLIGATORIA:**

- Balderas Pedredo, María de la Luz , (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

**COMPLEMENTARIA:**

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

**SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- www.msal.gov.ar
- www.argentinaexplora.com
- www.icn.ch
- www.oms.org
- www.ops.org
- www.ops.org.ar

**UNIDAD 4: Etapas del Proceso Administrativo.**

**OBLIGATORIA:**

- Balderas Pedredo, María de la Luz , (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

**COMPLEMENTARIA:**

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

**SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- www.msal.gov.ar
- www.argentinaexplora.com
- www.icn.ch

- [www.oms.org](http://www.oms.org)
- [www.ops.org](http://www.ops.org)
- [www.ops.org.ar](http://www.ops.org.ar)

## **UNIDAD 5: Administración del Personal de Enfermería.**

### **OBLIGATORIA:**

- Balderas Pedredo, María de la Luz, (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

### **COMPLEMENTARIA:**

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

### **SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar)
- [www.argentinaexplora.com](http://www.argentinaexplora.com)
- [www.icn.ch](http://www.icn.ch)
- [www.oms.org](http://www.oms.org)
- [www.ops.org](http://www.ops.org)
- [www.ops.org.ar](http://www.ops.org.ar)

## **UNIDAD 6: Administración de Recursos Físicos y Materiales de Enfermería.**

### **OBLIGATORIA:**

- Balderas Pedredo, María de la Luz, (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

### **COMPLEMENTARIA:**

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

### **SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar)
- [www.argentinaexplora.com](http://www.argentinaexplora.com)
- [www.icn.ch](http://www.icn.ch)
- [www.oms.org](http://www.oms.org)
- [www.ops.org](http://www.ops.org)
- [www.ops.org.ar](http://www.ops.org.ar)

## **UNIDAD 7: Organización y Gestión de Servicios de Enfermería en Salud Comunitaria.**

### OBLIGATORIA:

- Balderas Pedredo, María de la Luz, (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

### COMPLEMENTARIA:

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

### SITIOS WEB DE CONSULTA:

- [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar)
- [www.argentinaexplora.com](http://www.argentinaexplora.com)
- [www.icn.ch](http://www.icn.ch)
- [www.oms.org](http://www.oms.org)
- [www.ops.org](http://www.ops.org)
- [www.ops.org.ar](http://www.ops.org.ar)

## **UNIDAD 8: Dirección.**

### OBLIGATORIA:

- Balderas Pedredo, María de la Luz, (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

### COMPLEMENTARIA:

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

### SITIOS WEB DE CONSULTA:

- [www.msal.gov.ar](http://www.msal.gov.ar)
- [www.argentinaexplora.com](http://www.argentinaexplora.com)
- [www.icn.ch](http://www.icn.ch)
- [www.oms.org](http://www.oms.org)
- [www.ops.org](http://www.ops.org)
- [www.ops.org.ar](http://www.ops.org.ar)

## **UNIDAD 9: Condiciones y medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería.**

### OBLIGATORIA:

- Balderas Pedredo, María de la Luz, (2015), *Administración de los Servicios de Enfermería*, México D.F., México, Editorial Mc Graw Hill.
- Lemus, Jorge D, (2014), *Administración Hospitalaria y de Organizaciones de Atención de la Salud*, Buenos Aires, República Argentina, Editorial Corpus.

### COMPLEMENTARIA:

- Lemus, Jorge D, (2013), *Salud Pública y Atención Primaria de la Salud*. Buenos Aires, República Argentina, Editorial CORPUS.

**SITIOS WEB DE CONSULTA:**

- www.msal.gov.ar
- www.argentinaexplora.com
- www.icn.ch
- www.oms.org
- www.ops.org
- www.ops.org.ar

**6. Última fecha de actualización bibliográfica:** 01 marzo 2017.

**7. Período de dictado del curso, carga horaria semanal y total:**

Semestral – 5 horas cátedras – 60 horas totales.

**8. Modalidades de TP:**

Individuales, escritos y grupales (por equipo) con exposición parcial. Temas centrales integrando los ejes estructurales en la Gestión de los Servicios de Enfermería, los servicios hospitalarios y comunitarios, como instrumento esencial en el mantenimiento de la salud de la población

**9. Modalidades de promoción, condiciones de regularidad (%), exámenes parciales y finales:**

Exámenes Teóricos:

- Trabajo Práctico Obligatorio
- Tipo Parcial: prueba escrita.
- Final: examen oral.

Evaluación de la Práctica:

Se diseñara un instrumento que le permitirá al educando recabar información acerca de la estructura orgánica y forma de gestionar recursos en un servicio de enfermería en el área hospitalaria.

Para su posterior análisis y transferencia de los contenidos teóricos aprendidos.

Regularidad: 80 %

**10. Composición del Equipo Docente: (En cifras absolutas)**

**Profesores:** VER PLANTEL DOCENTE.

**11. Modalidad de evaluación de los resultados obtenidos:**

a. A nivel docente:

- Comprobaciones orales y escritas, mediante pruebas estructuradas y semiestructuradas.
- Exámenes Parciales, Finales y Complementarios.
- Trabajos Prácticos.
- Guías de Estudio.

b. A nivel de la Unidad Académica:

- Observación de clases por parte del Departamento de Evaluación.

- Evaluación del Jefe de Departamento Académico durante las Jornadas Docentes.
  - Encuestas a docentes.
  - Informe Final de Cursos.
  - Informe Final de Autoevaluación.
- c. Los alumnos participan en encuestas para determinar el grado de satisfacción con relación a:
- Técnicas de enseñanza.
  - Infraestructura de apoyo a la enseñanza.
  - Condiciones organizativas de la carrera.
  - Bienestar dentro de la Institución.

**12. Currículum Vitae del titular: VER PLANTEL DOCENTE.**

LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN RESPONDE A LOS  
FORMATOS ESTABLECIDOS POR EL AP 9 A LA PARTE II  
AL ANEXO 2 (PCC LIC ENF) AL PCI 2020 – 2024.  
EL MISMO NO PUEDE SER MODIFICADO HASTA EL AÑO  
2024